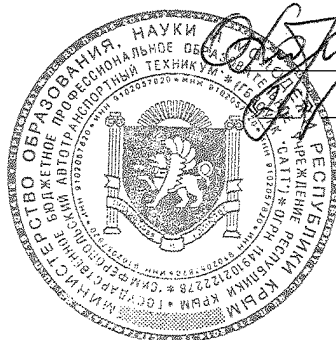


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Союз «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»

Директор ГБПОУ РК «САТТ»



О.П. Горьков

11 2019 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Организация транспортно-экспедиционной деятельности при осуществлении
международных грузоперевозок (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)»**

г. Симферополь, 2019 год

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Организация транспортно-экспедиционной деятельности при осуществлении международных грузоперевозок (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Осуществлять презентацию транспортно-экспедиторской деятельности
2	Консультировать клиентов по вопросам организации международных перевозок, экспортно-импортного оформления; работать с обращениями клиентов
3	Осуществлять обработку рекламаций клиентов
4	Организовывать международные перевозки авиационным транспортом
5	Организовывать международные перевозки автомобильным транспортом
6	Организовывать международные перевозки морским транспортом
7	Осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями норм охраны труда и техники безопасности на рабочем месте

Программа разработана в соответствии с:
- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;
- профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 г. № 616н);

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- структуру коммерческого предложения;
- методику расчета стоимости перевозки;
- правила перевозки на различных видах транспорта;
- действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям;
- системы тарифов на перевозки;
- основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках;
- правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта;
- правила оформления договора на транспортно-экспедиторское обслуживание;
- российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности;
- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта;
- перечень документов, необходимых для организации перевозки.

уметь:

- рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время;
- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;
- запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков;
- разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах;
- работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике;
- отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте;
- правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов;
- принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов;
- составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки;

- работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;
- оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов;
- отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте;
- работать с различными финансовыми документами;
- вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица в возрасте 50-ти лет и старше, лица предпенсионного возраста, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 72 академических часа.

Форма обучения: очная.

3. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	4	4	-	-	-
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2	-	-	-
3.	Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере	2	2	-	-	-
4.	Модуль 4. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности	8	2	6	-	-

5.	Модуль 5. Консультация клиента	15	4	11	-	-
6.	Модуль 6. Управление непредвиденными обстоятельствами	8	4	4	-	-
7.	Модуль 7. Организация международных перевозок авиационным транспортом	10	2	8	-	-
8.	Модуль 8. Организация международных перевозок автомобильным транспортом	10	2	8	-	-
9.	Модуль 9. Организация международных перевозок морским транспортом	10	2	8	-	-
10.	Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	3	-	-	3	-
	ИТОГО:	72	24	49	3	

Примечание [1]:

Длительность выполнения задания по КОД - 3 часа. Необходимо скорректировать длительность программы.

4.
4.

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7

1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	4	4	-	-	-
1.1	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	4	4	-	-	-
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2	-	-	-
2.1	Требования охраны труда и техники безопасности	1	1	-	-	-
2.2	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	1	1	-	-	-
3.	Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере	2	2	-	-	-
3.1	Современные технологии в сфере экспедирования грузов	2	2	-	-	-
4.	Модуль 4. Презентация транспортно-экспедиторской деятельности	8	2	6	-	-

4.1	Основы транспортно-экспедиционной деятельности	1	1	-	-	-
4.2	Порядок составления и защиты презентации	7	1	6	-	-
5.	Модуль 5. Консультация клиента	15	4	11	-	-
5.1	Основы ВЭД и ее влияние на международные перевозки	2	2	-	-	-
5.2	Экспортно-импортное таможенное оформление. Работа с обращениями клиентов	13	2	11	-	-
6.	Модуль 6. Управление непредвиденными обстоятельствами	8	4	4	-	-
6.1	Техника «Успокоить и сфокусировать»	2	2	-	-	-
6.2	Правила деловой переписки. Работа с жалобами клиентов	6	2	4	-	-
7.	Организация международных перевозок авиационным транспортом	10	2	8	-	-
7.1	Основы организации авиаперевозок	1	1	-	-	-
7.2	Особенности организации международных перевозок авиационным транспортом	9	1	8	-	-

8.	Организация международных перевозок автомобильным транспортом	10	2	8	-	-
8.1	Основы организации автомобильных перевозок	1	1	-	-	-
8.2	Особенности организации международных перевозок автомобильным транспортом	9	1	8	-	-
9.	Организация международных перевозок морским транспортом	10	2	8	-	-
9.1	Основы организации морских перевозок	1	1	-	-	-
9.2	Особенности организации международных перевозок морским транспортом	9	1	8	-	-
7.	Итоговая аттестация	3	-	-	3	ДЭ
7.1	Демонстрационный экзамен по компетенции	3	-	-	3	ДЭ
	ИТОГО:	72	24	44	3	

3.3.

3.3.

3.3. Учебная программа

Модуль 1. СТАНДАРТЫ ВОРЛДСКИЛЛС И СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ ВОРЛДСКИЛЛС ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ». РАЗДЕЛЫ СПЕЦИФИКАЦИИ

Тема 1.1. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): стандарты Ворлдскиллс (основные понятия, стандарт организации и проведения мероприятия по оценке профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс, общий стандарт компетенций), стандарт Ворлд-

скиллс по компетенции Экспедирование грузов (основные разделы технического описания, включая спецификацию, инфраструктурный лист, система оценки).

МОДУЛЬ 2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Тема 2.1 Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): требования охраны труда, основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности, техника безопасности и охрана труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции Экспедирование грузов.

Тема 2.2 Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): решение ситуационных задач по внештатным ситуациям на рабочем месте.

МОДУЛЬ 3. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Тема 3.1. Современные технологии в сфере экспедирования грузов

МОДУЛЬ 3. ПРЕЗЕНТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 3.1 Основы транспортно-экспедиционной деятельности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные понятия транспортно-экспедиционной деятельности, нормативно-правовое регулирование транспортно-экспедиционной деятельности, договор транспортной экспедиции.

Тема 3.2 Порядок составления и защиты презентации

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): порядок подготовки презентаций, основные правила и тренды в оформлении презентаций, основные требования к выступлению.

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): создание и защита презентации транспортно-экспедиторской компании.

МОДУЛЬ 4. КОНСУЛЬТАЦИЯ КЛИЕНТА

Тема 4.1 Основы ВЭД и ее влияние на международные перевозки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): понятие международной перевозки, виды международных грузовых перевозок, нормативно-правовое регулирование международных грузовых перевозок, этапы таможенного оформления грузов.

Тема 4.2 Экспортно-импортное таможенное оформление. Работа с обращениями клиентов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): порядок работы с обращениями клиентов по различным каналам связи, принципы и значение клиентоориентированного подхода, нормы и особенности культурной среды, основы экспортно-импортного таможенного оформления груза, расчет основных показателей.

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): расчет сумм таможенных платежей.

Практическое занятие 2 (план проведения занятия): работа с обращениями клиентов по таможенному оформлению грузоперевозок.

МОДУЛЬ 5. УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕДВИДЕННЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ

Тема 5.1 Техника «Успокоить и сфокусировать»

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные четыре правила техники: выслушать, выразить эмпатию, подтвердить, решить проблему.

Тема 5.2 Правила деловой переписки. Работа с жалобами клиентов

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): основные требования к ведению деловой переписки, как с использованием электронной почты, так и официальных документов, правила общения с клиентом при наступлении внештатной ситуации, порядок действий во внештатной ситуации.

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): работа с обращениями клиентов.

МОДУЛЬ 6. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК АВИАЦИОННЫМ ТРАНСПОРТОМ

Тема 6.1 Основы организации авиаперевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика воздушного транспорта, виды перевозок на воздушном транспорте, нормативно-правовое регулирование авиаперевозок, основные перевозочные документы.

Тема 6.2 Особенности организации международных перевозок грузов авиационным транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности воздушного транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки воздушным транспортом, необходимость коммерческого предложения и его основные показатели, основные транспортные документы для осуществления авиаперевозки.

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): сбор необходимой информации для организации перевозки грузов воздушным транспортом.

Практическое занятие 2 (план проведения занятия): расчет основных показателей авиаперевозки грузов.

Практическое занятие 3 (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления авиаперевозки грузов.

МОДУЛЬ 7. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

Тема 7.1 Основы организации автомобильных перевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика наземного (автомобильного) транспорта, виды перевозок наземным транспортом, нормативно-правовое регулирование автомобильных перевозок, основные перевозочные документы.

Тема 7.2 Особенности организации международных перевозок грузов автомобильным транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности автомобильного транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки автомобильным транспортом, основные транспортные документы для осуществления автомобильной перевозки, порядок расчета основных показателей перевозки.

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): сбор необходимой информации для организации перевозки грузов автомобильным транспортом. Практическое занятие 2 (план проведения занятия): расчет основных показателей автомобильной грузоперевозки.

Практическое занятие 3 (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления автомобильной перевозки грузов.

МОДУЛЬ 8. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК МОРСКИМ ТРАНСПОРТОМ

Тема 8.1 Основы организации морских перевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): характеристика водного транспорта, виды перевозок водным транспортом, нормативно-правовое регулирование внутренних водных и морских перевозок, основные перевозочные документы.

Тема 8.2 Особенности организации международных перевозок грузов морским транспортом

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): международное регулирование деятельности морского транспорта, основная информация необходимая для осуществления международной перевозки морским транспортом, основные транспортные документы для осуществления морской перевозки, порядок расчета основных показателей перевозки.

Практическое занятие 1 (план проведения занятия): сбор необходимой информации для организации перевозки грузов морским транспортом. Практическое занятие 2 (план проведения занятия): расчет основных показателей морской грузоперевозки.

Практическое занятие 3 (план проведения занятия): оформление транспортных документов для осуществления морской перевозки грузов.

4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Модуль 1. Название
2 неделя	
	Итоговая аттестация

*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.

5.
5.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт

Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс
---------------------------------	---	---

4.2.

4.2.

4.2.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Количество ППС (физических лиц), привлеченных для реализации программы ___ чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.
- Сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.
- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции ___ чел.
- Экспертов с правом оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс ___ чел.

Данные ППС, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации

5. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.

Для итоговой аттестации используется Комплект оценочной документации (КОД) № 1.1. по компетенции «Экспедирование грузов».

6. Составители программы

Чернышова Анна Викторовна, преподаватель, РУТ (МИИТ), сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;

Лукин Артём Александрович, руководитель направления перспективных разработок Академии Ворлдскиллс Россия.